



# Мамы поколения Y

Исследования и наблюдения



# Аудитория

---

- 107 мам
- Ивантеевка (80 тыс. жителей), Пушкино, Королев, Москва
- Мамы детей до 7 лет

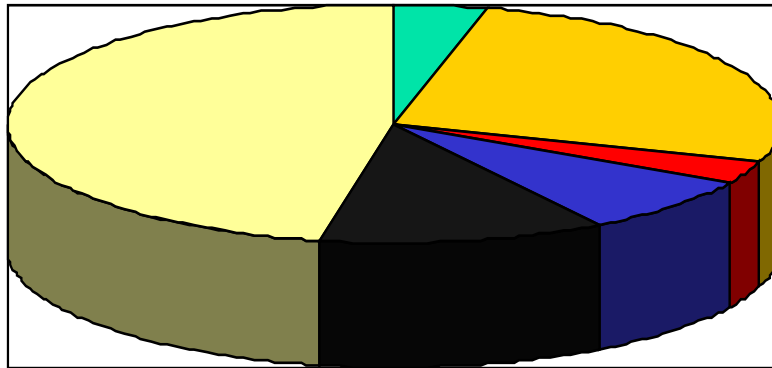
# «Цифровые» мамы

Использование современных технических средств в образовательном процессе

Понимание «времени без экрана» отличается от «нашего»(4,2 часа в среднем в день в интернете, 46% покупок для детей – через интернет)



# Требования к выбору интерьера детского сада(центра)



- Дорогой ремонт
- Совр.техн.средства
- Все новое
- Сдержанный интерьер
- Весёлый, детский интерьер
- Главное, чтобы было чисто



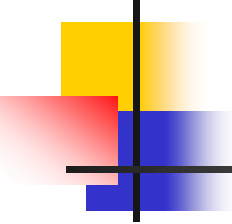




# Решение

---

- Использовать современные средства коммуникации при общении с родителями
- Помогать организовывать время ребенка вне экрана



# Трудности с самоорганизацией

---

- Трудности с организацией режима дня
- Опоздания
- Отсутствие дневного сна, как плюс детского сада
- Вариативность запросов



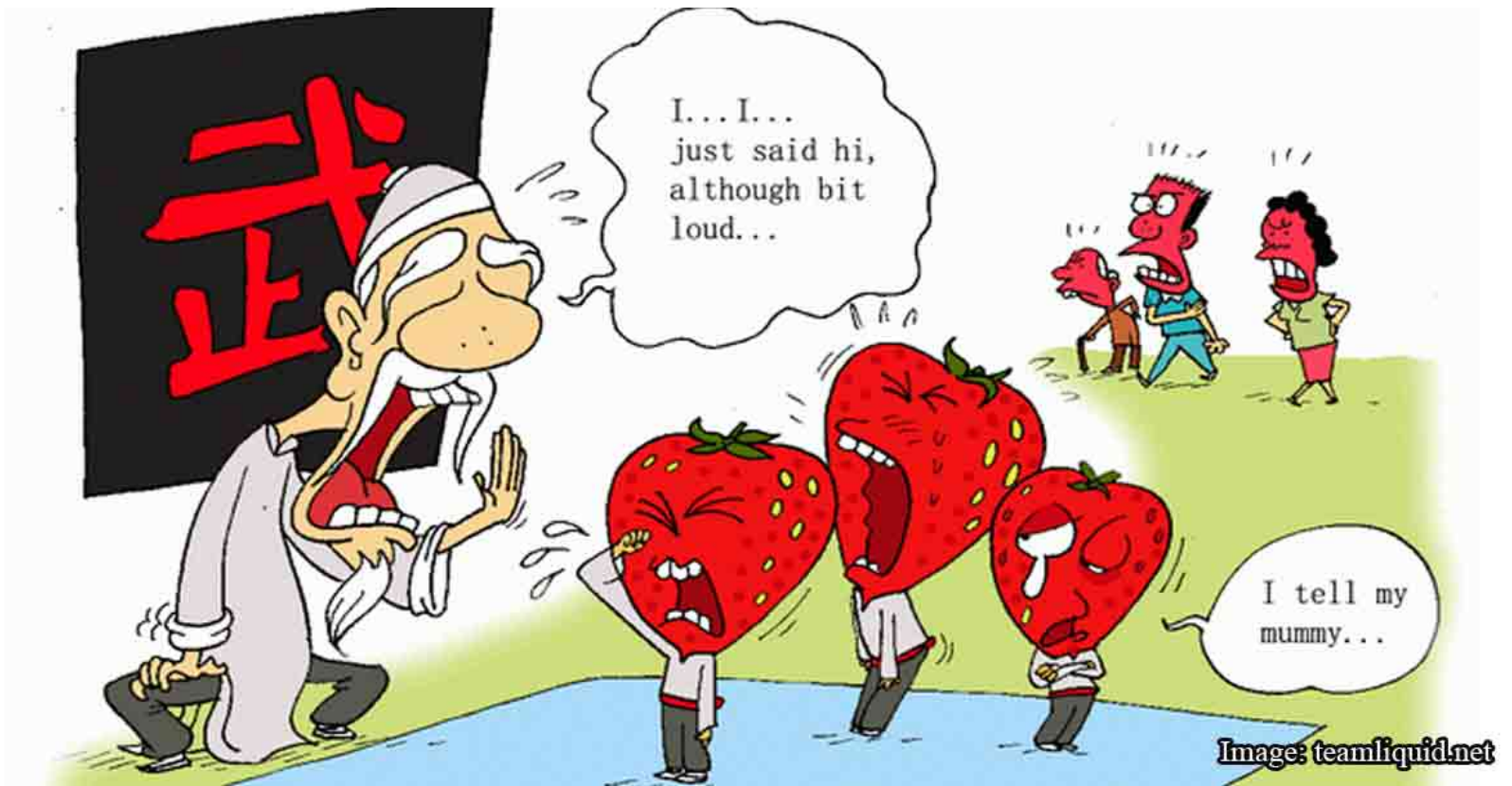


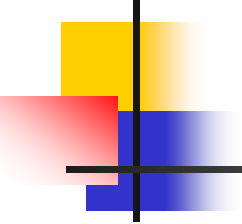
# Решение

---

- Доставка детей бабушками и дедушками
- Коллективная ответственность
- Запреты – не эффективны

# Клубничное поколение



- 
- 
- Требовательность к сервису
  - Красиво и удобно
  - Болезненная реакция на критику
  - Папы поколения Y тоже очень чувствительны

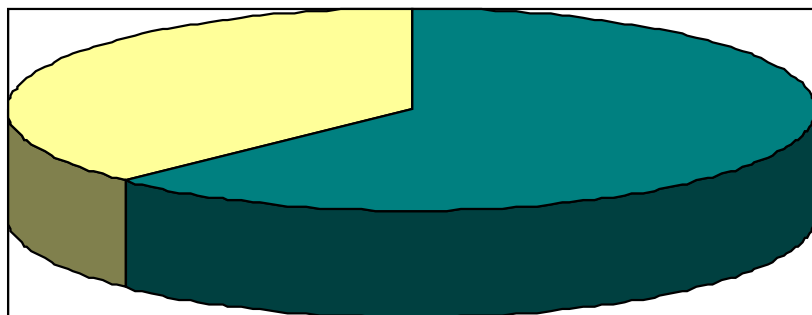


# Решение

---

- Учиться быть клиентоориентированными при сохранении профессиональной позиции
- Не критиковать!
- Помогать организовать режим дня детей

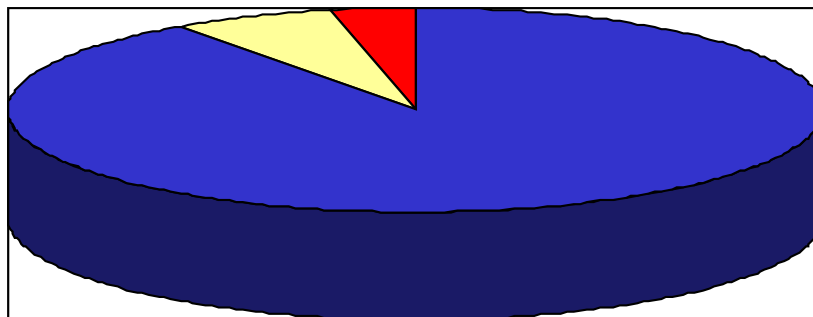
# Свобода и ответственность



■ За свободное воспитание

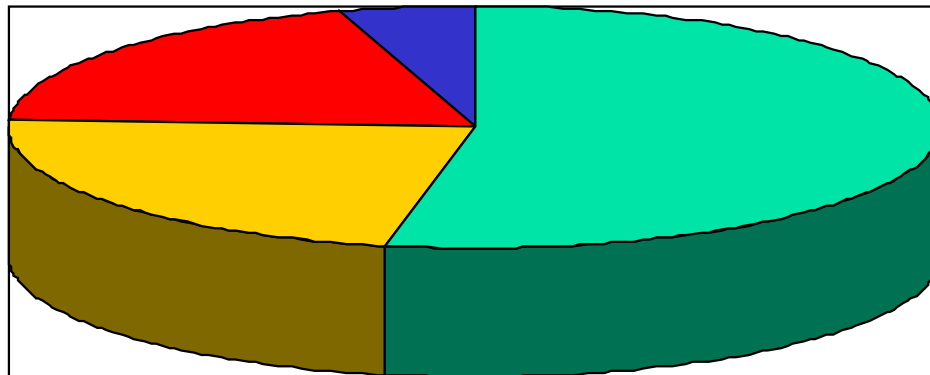
■ За дисциплину и послушание

# Кто должен научить ребенка навыкам самообслуживания?



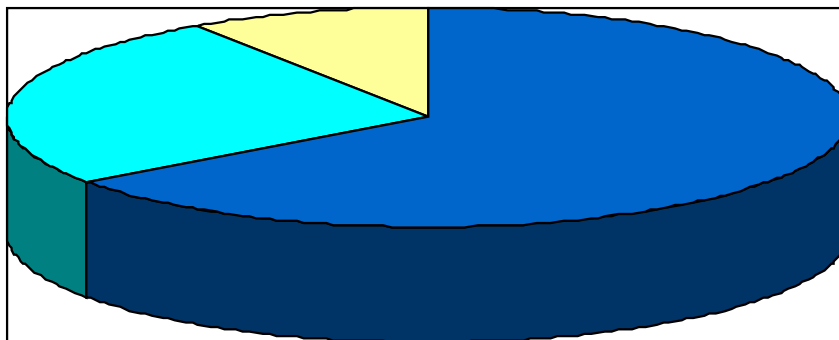
- Родители
- Детский сад
- Не должен уметь

# В каком возрасте у ребенка должны появиться домашние обязанности?



- До 2 лет
- До 3 лет
- До 5 лет
- До 7 лет

Кто отвечает за приобретение ребенком интеллектуальных навыков (счет, письмо, чтение и т.д.)?



- Обоюдно
- Родители
- Детский сад





# Решение

---

- Поколение «наших» родителей
- Общие ценности свободы
- Они готовы брать на себя ответственность за детей
- Перестать критиковать, больше поддерживать и предлагать работающие инструменты
- Помочь выстроить осознанную родительскую позицию, правила и запреты и т.д.
- Острая тема – не образование, а воспитание

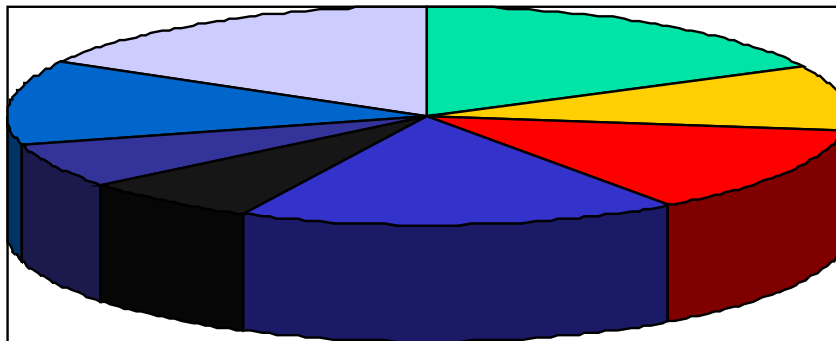


# Мамы-эрудиты

---

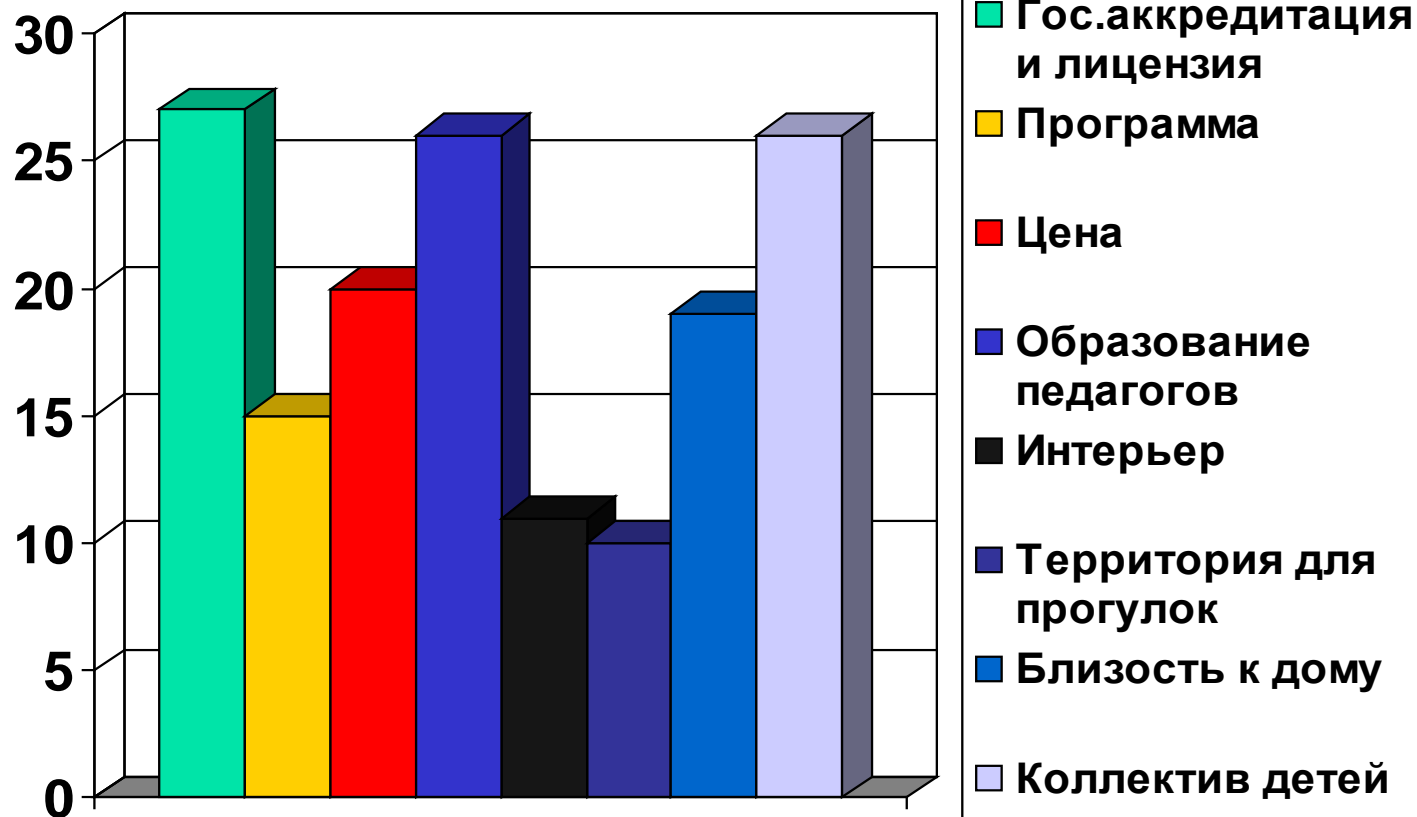
- Знания широкие, но не глубокие
- «Эксперты» сами мамы(набор Монтессори 14 в 1 – все эксперты мамы)
- Высокая значимость образования педагогов
- Они нас не спрашивают об образовании!

# Факторы выбор детского сада(центра)

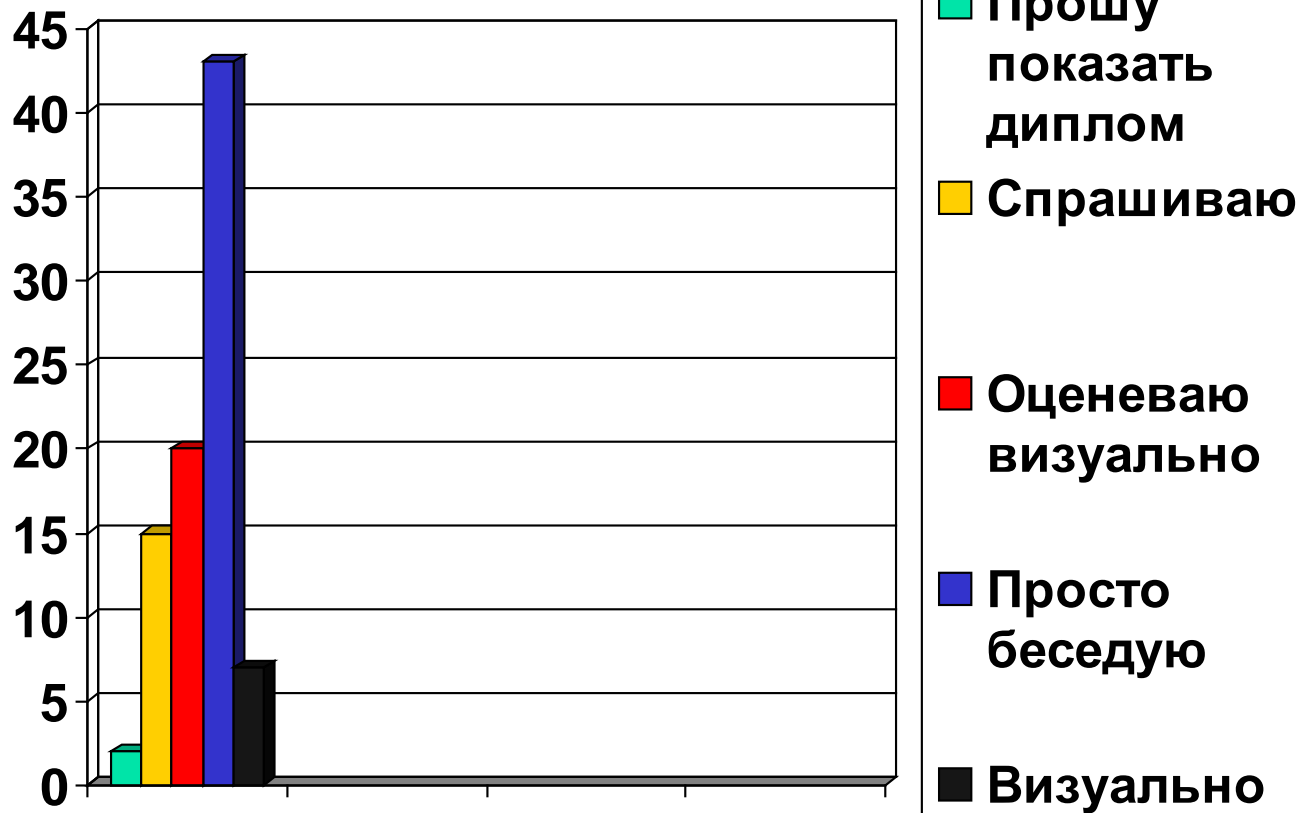


- Гос.аккредитация и лицензия
- Программа
- Цена
- Образование педагогов
- Интерьер
- Территория для прогулок
- Близость к дому
- Коллектив детей

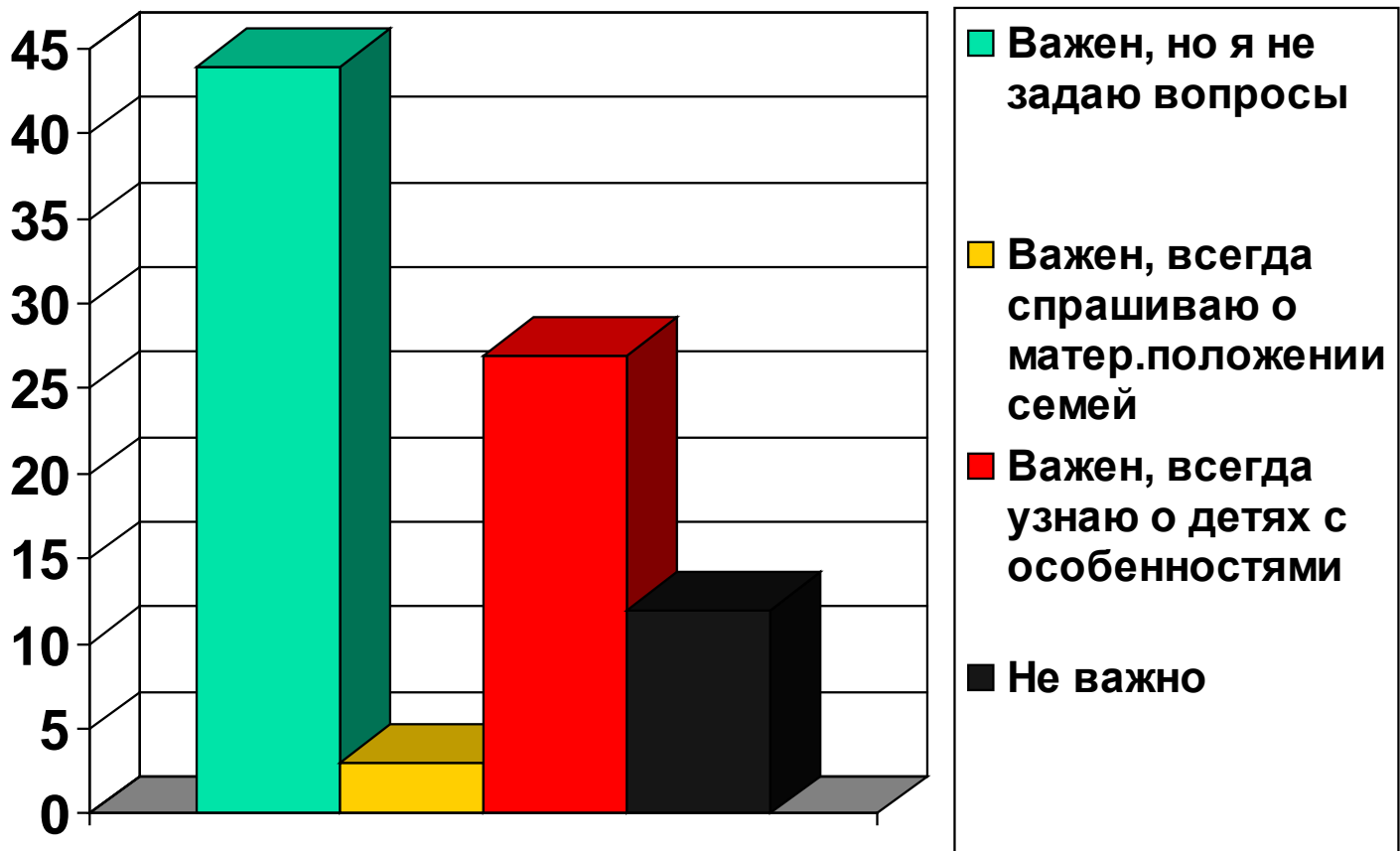
## Факторы выбора детского сада(центра)



# Откуда Вы узнаете об образовании педагогов?



# Контингент детей

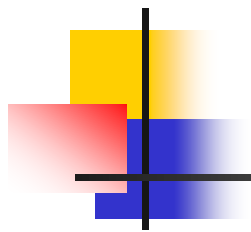




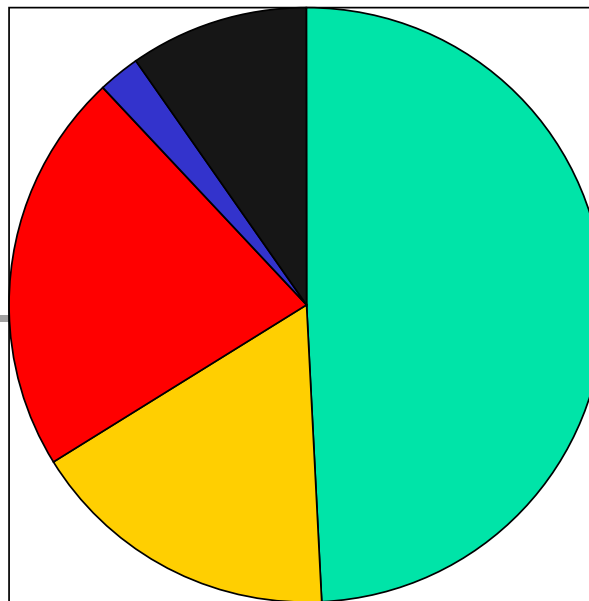
# Решение

---

- Открытая информация об образовании педагогов
- Демонстрация экспертной позиции педагогов
- Создание сообщества родителей, где они могут видеть друг друга и детей



Москва



## Расходы на образование

в месяц

Московская область

